



KALİTE POLİTİKASI

Doküman Kodu	: POL.01
Yayın Tarihi	: 15.03.2019
Revizyon No	: 01
Revizyon Tarihi	: 23.11.2020
Sayfa No	: 1 / 2

Firmamızın Vizyonu doğrultusunda; AS 9100 : 2016 Havacılık Kalite yönetimi, yılı Standarttı gereği kalite politikamız;

- ✓ **Gelişen güncel teknolojileri kullanarak ve sektördeki gelişmeleri yakından takip ederek ürün kalitesini sürekli yükseltmek, müşteri beklentilerini karşılayan bir üretim gerçekleştirmek.**
- ✓ **Doğru ve ekonomik çözümleri, en hızlı biçimde belirleyip üreterek, doğabilecek sorunların önüne geçmek.**
- ✓ **Müşterinin ihtiyaç ve beklentilerini en üst seviyede karşılayan bir anlayış içinde güvenilir bir firma olmak.**
- ✓ **Politikamız doğrultusunda kalite hedeflerimize ulaşmak için, kalite anlayışımızın sürekliliğini sağlayarak; içinde bulunduğumuz topluma ve çevreye saygılı, örnek bir kuruluş olmak.**
- ✓ **Çalışanlarımız ile hedeflerimize ulaşmak için gerekli tüm eğitimleri vermek ve farkındalıklarını dağlamak, uygun çalışma ortamı sağlamak ve bunu teknoloji ile destekleyerek bir aile olmak.**
- ✓ **Deneyim ve birikimlerimizi daha da arttırarak ülke ekonomisine, verdiğimiz hizmet kalitesi ile katkıda bulunmak.**
- ✓ **Müşteri şartlarını ve memnuniyetini; tecrübeli çalışan ekibimiz ve hizmet kalitemiz ile sağlamak.**
- ✓ **Süreç ve yönetimde, sistemli yaklaşımımız ve hizmet kalitemiz ile verimliliği sağlamak.**
- ✓ **Mevzuat şartlarını yerine getirilmesi için taahhüt**
- ✓ **AS 9100 :2016 Havacılık Kalite Yönetim sistemi Standart şartlarına ve uygulanabilir diğer şartlara göre doğru hareket etmeyi ve sürekli iyileştirilmek.**

Tüm bunlar için yönetim olarak; sistemin sürekliliğini sağlamayı taahhüt ederiz.

HAZIRLAYAN	ONAY
YÖNETİM TEMSİLCİSİ FATMA BAY	GENEL MÜDÜR ÖZGÜR DURSUN